

Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг

Настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг» представляет собой предложение Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Перед использованием материалов и сервисов интернет сайта <https://bilingual-talk.com> и подачей заявки на оказание услуг, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.

1. Основные термины и определения, используемые в Оферте

- 1.1. Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://bilingual-talk.com>, предназначенных для заказа Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://bilingual-talk.com>.
- 1.2. Исполнитель** — Махова Алена и/или Журавлева Татьяна и/или Шамардина Анастасия
- 1.3. Заказчик** — любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг с Исполнителем в интересе Ребенка на условиях настоящей Оферты.
- 1.4. Ребенок** – лицо, непосредственно получающее Услуги.
- 1.5. Услуга** – действия Исполнителя и уполномоченных им лиц, осуществляемые на основании Заявки Заказчика, по проведению дистанционных консультаций логопеда-дефектолога, индивидуальных и групповых логопедических занятий в дистанционной форме, предоставлению доступа к обучающим материалам (урокам) и иной информации. Полный перечень и описание Услуг содержится на Сайте.
- 1.6. Заявка** – заявление Заказчика о намерении получить Услуги, направляемое в адрес Исполнителя.
- 1.7. Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <https://bilingual-talk.com>, содержащий условия и порядок оказания Услуг.
- 1.8. Договор** – договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2. Общие положения

- 2.1.** Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.
- 2.2.** Подавая Заявку на оказание Услуг, Заказчик соглашается с тем, что:
 - a. он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;
 - b. полная или частичная оплата Услуг означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);
 - c. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

- d. если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от подачи Заявки и оплаты Услуг;
 - e. Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения внесенные в настоящую Оферту.
- 2.3.** Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

3. Предмет договора по Оферте

- 3.1.** Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению дистанционных консультаций логопеда-дефектолога, индивидуальных и групповых логопедических занятий в дистанционной форме, предоставлению доступа к обучающим материалам (урокам) и иной информации согласно Заявке Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.
- 3.2.** Конкретный вид, объем, тематика, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при подаче Заявки или в ходе первичной бесплатной консультации.

4. Порядок подачи Заявки

- 4.1.** Заказ Услуг осуществляется Заказчиком путем подачи Заявки.
- 4.2.** Подавая заявку на оказание Услуг Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания Услуг, указанными ниже.
- 4.3.** Заказчик самостоятельно знакомится с описанием, содержанием, порядком и сроками оказания, стоимостью Услуг, которые размещены на Сайте. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание Услуг.
- 4.4.** Заявка на оказание Услуг может быть подана путем заполнения соответствующих форм на Сайте, по номеру телефона или адресу электронной почты, указанным на Сайте.
- 4.5.** При поступлении первой Заявки, Исполнитель связывается с Заказчиком для проведения первичной бесплатной консультации, в ходе которой знакомит Заказчика с методикой оказания Услуг, техническими, организационными вопросами и иными деталями оказания Услуг.
- 4.6.** После проведения первичной консультации, в случае согласия Заказчика на дальнейшее оказание Услуг, уполномоченными лицами Исполнителя (логопедами) проводится обследование Ребенка, в ходе которого определяются индивидуальные особенности речи, уровень развития всех языков, развитость речи, возможные нарушения в произношении звуков.
- 4.7.** Если по итогам обследования выявлены речевые нарушения, с которыми сложно справиться без помощи логопеда и дефектолога, Заказчику предлагается индивидуальная программа работы с Ребенком, согласовывается продолжительность уроков, график и стоимость занятий и порядок оплаты.

5. Порядок оказания Услуг

- 5.1.** Услуги оказываются в форме проведения онлайн-занятий, либо в форме предоставления доступа к обучающим материалам (урокам, упражнениям и т.д.).
- 5.2.** Онлайн-занятия проводятся с Ребенком уполномоченными лицами Исполнителя (логопедами). Исполнитель вправе заменить логопеда при наличии уважительной причины (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене логопеда Заказчик уведомляется по скайпу, электронной почте или через личное сообщение на Сайте. Заказчик вправе потребовать замены логопеда.
- 5.3.** Существуют следующие виды занятий:
- индивидуальные онлайн-занятия;
 - групповые онлайн-занятия;
- Конкретный вид и объем занятий определяются Сторонами по итогам обследования Ребенка, либо на основании Заявок Заказчика.
- 5.4.** Планирование даты и времени проведения занятий осуществляется через Сайт (панель управления занятиями). Планирование даты и времени занятия производится как Заказчиком, так и Исполнителем (логопедом).
- 5.5.** Отмена занятий:
- 5.5.1.** Заказчик вправе однократно отменить индивидуальное занятие без потери оплаченных средств. В случае повторной отмены занятия Заказчиком, занятие считается аннулированным, а денежные средства, уплаченные Заказчиком за такое занятие, не возвращаются.
- 5.5.2.** Отмена групповых онлайн-занятий невозможна. В случае, если Заказчик пропустил такое занятие, денежные средства, уплаченные Заказчиком за это занятие, не возвращаются.
- 5.6.** Перенос занятий:
- 5.6.1.** Перенос индивидуального занятия осуществляется с обоюдного согласия Заказчика и Исполнителя. Заказчик имеет право перенести занятие один раз. При большом количестве переносов, занятие может быть перенесено только в случае согласия Исполнителя. Если Исполнитель не может перенести занятие из-за отсутствия свободного времени, занятие считается аннулированным, при этом денежные средства, уплаченные Заказчиком за это занятие, не возвращаются.
- 5.6.2.** Перенос группового занятия осуществляется с обоюдного согласия Заказчиков и Исполнителя. Заказчики имеют право перенести занятие один раз. При большом количестве переносов, занятие может быть перенесено только в случае согласия Исполнителя. Если Исполнитель не может перенести занятие из-за отсутствия свободного времени, занятие считается аннулированным, при этом денежные средства, уплаченные Заказчиком за это занятие, не возвращаются.
- 5.7.** Уведомление об отмене занятия, переносе занятия на другой день и (или) время, о смене логопеда, об отказе от Услуг и прочая информация направляется Заказчиком Исполнителю не позднее, чем за три дня до запланированной даты проведения занятия по телефону, скайпу Исполнителя, или посредством сообщения на Сайте.
- 5.8.** В случае заказа Услуг в форме предоставления доступа к обучающим материалам (урокам, упражнениям и т.д.) после оплаты Услуг Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика или в личный кабинет Заказчика на Сайте информацию о порядке и сроках получения доступа к указанным материалам. Заказчик вправе использовать указанные материалы исключительно для личного просмотра.

- 5.9.** Оказание Услуг осуществляется дистанционно через сеть Интернет посредством использования необходимых для этого технических средств, программного обеспечения и информационно-телекоммуникационных каналов связи. В случае, если не по вине Исполнителя Заказчик по каким-либо причинам не смог получить доступ к онлайн-занятию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

6. Оплата Услуг

- 6.1.** Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в фунтах стерлингов (GBP).
- 6.2.** Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит.
- 6.3.** Оплата производится в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, с помощью электронной платёжной системы PayPal.
- 6.4.** Оплата считается произведенной с момента поступления всей суммы денежных на счет Исполнителя.
- 6.5.** Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы и иные льготные условия оказания Услуг всем или отдельными Заказчикам.
- 6.6.** Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Заказчиком.
- 6.7.** Возврат денежных средств, оплаченных за Услуги осуществляется в случае, если, не по вине Заказчика, Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом (в части объема, содержания, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий их оказания). При этом, Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменное требование о возврате оплаченных сумм с обоснованием причин возврата и указанием своих Ф.И.О., банковских реквизитов для возврата денежных средств, а также конкретных недостатков, допущенных Исполнителем или уполномоченными им лицами при оказании Услуг. В случае признания требования Заказчика обоснованным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику.

Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

В случае, если в течение 10-ти календарных дней с момента окончания оказания Услуг от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем абзаце не рассматриваются Исполнителем.

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик вправе:

- а. знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и подавать Заявки на оказание Услуг;
- б. отказаться от исполнения Договора при отказе Исполнителя от оказания Услуг;
- в. осуществлять иные, не запрещенные законодательством действия, связанные с использованием Сайта и оказанием Услуг.
- г. исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;

7.2. Заказчик обязуется:

- а. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;

- б. предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, достоверную информацию о себе;
- в. оплатить стоимость Услуг;
- г. исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязан:

- а. оказать Услуги в полном объеме согласно Заявке, в срок и по цене согласованной Сторонами;
- б. безвозмездно, в течение согласованного Сторонами срока, исправить по требованию Заказчика выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг были допущены отступления, ухудшившие качество оказанной Услуги;
- в. обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике (Ученике) в соответствии с [политикой конфиденциальности](#);
- г. предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;
- д. исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Договора.

8.2. Исполнитель обладает исключительными правами на контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы <https://bilingual-talk.com> в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов <https://bilingual-talk.com> (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности.

8.3. Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

8.4. Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

8.5. Исполнитель имеет право:

- а. в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового;
- б. осуществлять рассылку Заказчикам сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых Услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, политики конфиденциальности, уведомлений, содержащих информацию об услугах Исполнителя.
- в. показывать рекламные материалы на Сайте.

9. Ограничения и запреты

9.1. Заказчику запрещается:

- a. без предварительного разрешения Исполнителя воспроизводить, копировать, перерабатывать, фрагментировать, распространять, скачивать, передавать, предоставлять доступ, продавать, или иным способом использовать обучающие материалы занятий, за исключением личного использования без цели получения выгоды. Указанный запрет распространяется как в целом на все занятия так и на любые их части, в том числе любые фото/видео/графические/текстовые материалы.
- b. указывать при заказе Услуг заведомо ложную или вымышленную информацию;
- c. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

10. Гарантии и ответственность

- 10.1.** Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а так же за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги;
- 10.2.** Доступ к Сайту и получение Услуг от Исполнителя не ограничивается географическим положением Заказчика и возможен из любой страны. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия для Заказчика, если использование Сайта и (или) получение Услуг нарушает национальное (местное) законодательство Заказчика.
- 10.3.** Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, размещенных на Сайте, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.
- 10.4.** Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы сайта <https://bilingual-talk.com> находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика.
- 10.5.** Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 10.6.** Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Заказчика, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.
- 10.7.** Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Сайта, заказом Услуг.
- 10.8.** Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Заказчику, включая потерю данных, удаление контента или прекращение функционирования Сайта.
- 10.9.** Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением

или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику в результате перехода по таким гиперссылкам.

- 10.10.** Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.
- 10.11.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Заключительные положения

- 11.1.** Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг Заказчиком и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.
- 11.2.** Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде Российской Федерации в порядке, установленном законодательством России.
- 11.3.** К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.
- 11.4.** Признание судом какого-либо положения Договора недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Договора.
- 11.5.** Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

11. Контактные данные Исполнителя

Skype: alena-makhova

Email: makhovaalena@gmail.com